

Datganiad Gwasanaeth Arian@ BywydCampws

Gweledigaeth

Mae Arian@ BywydCampws yn ceisio cyflawni lefel ragorol o wasanaethau arloesol sy'n canolbwyntio ar fyfyrwyr mewn cysylltiad â materion ariannol myfyrwyr, i gefnogi poblogaeth amrywiol sy'n tyfu. Er mwyn gwneud hyn, rydym ni'n darparu cyngor ac arweiniad prydlon, cywir, teg a chyson hygyrch, ac yn datblygu a mireinio ein gwasanaethau a'n rhaglennu sy'n cefnogi ac yn alinio â mentrau strategol y Brifysgol a BywydCampws, ac anghenion ein myfyrwyr.

Cenhadaeth

Ein cenhadaeth yw galluogi pob darpar fyfyrwr a myfyriwr cofrestredig i wneud penderfyniadau gwybodus ynghylch eu harian a materion sy'n ymwneud â chyllid myfyrwyr. Rydym yn gwneud hyn drwy ddarparu ystod o wasanaethau cymorth ac arweiniad proffesiynol a hygyrch sy'n canolbwyntio ar gyngor diduedd, heb farnu, yn gysylltiedig â phopeth sy'n ymwneud a chyllid myfyrwyr. Rydym yn ymdrechu i ddarparu mentrau arloesol sy'n canolbwyntio ar fyfyrwyr ac sy'n ceisio hysbysu a grymuso myfyrwyr – gan sicrhau bod llai o fyfyrwyr yn cael eu haddysg wedi'i llesteirio gan anawsterau ariannol a'u bod yn cael y cyfle i gyflawni eu llawn botensial.

Ein Gwerthoedd

Mae BywydCampws yn gweithredu yn unol â chyfres o Werthoedd Craidd pendant ac mae disgwyl i'n staff allu arddangos ymrwymiad i'r gwerthoedd hynny o'r adeg y byddant yn gwneud cais, ac wrth iddynt wneud eu gwaith o ddydd i ddydd.

Dyma Ein Gwerthoedd:

Rydym yn Broffesiynol

Rydym ni'n falch o ddefnyddio ein gwybodaeth, ein sgiliau, ein creadigrwydd, ein huniondeb a'n doethineb er mwyn darparu gwasanaethau ac atebion arloesol, effeithiol, effeithlon, ac o safon ragorol.

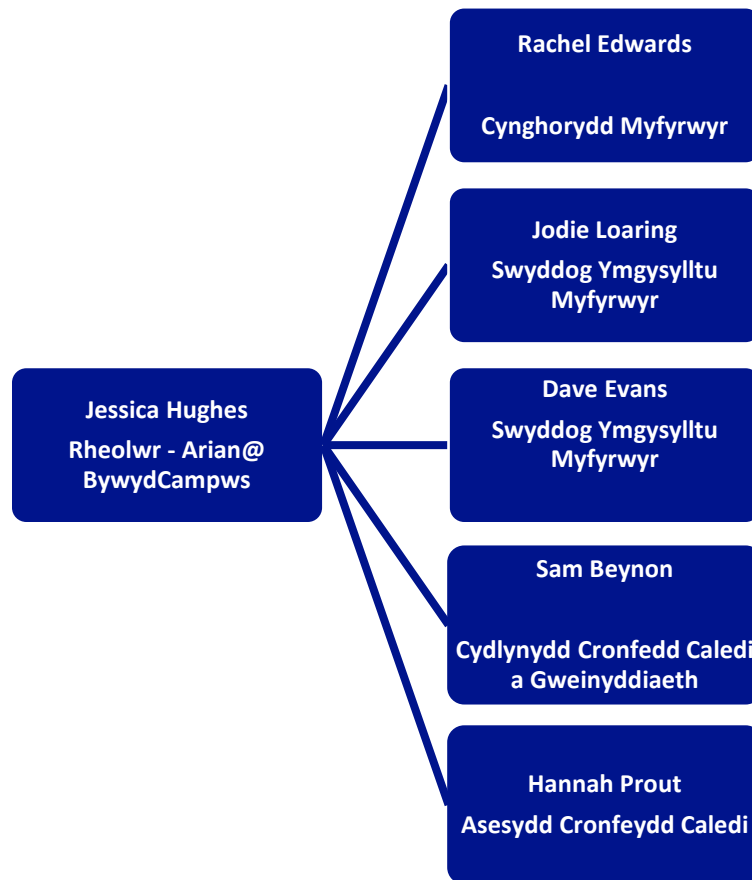
Rydym yn Cydweithio

Rydym ni'n falch o weithio mewn amgylchedd rhagweithiol, cydweithredol o gydraddoldeb, ymddiriedaeth, parch, cydweithredu a her, er mwyn darparu gwasanaethau sy'n ymdrechu i ragori ar anghenion a disgwyliadau cwsmeriaid.

Rydym yn Gofalu

Rydym yn cymryd cyfrifoldeb am wrando, deall ac ymateb yn hyblyg i'n myfyrwyr, ein cydweithwyr, ein partneriaid allanol a'r cyhoedd er mwyn sicrhau bod pob cyswllt a gânt â ni yn brofiad positif a phersonol.

Y Tîm



Yr hyn yr ydym yn ei gynnig

- Gwybodaeth am hawliau i fenthyciadau, grantiau a bwrsariaethau statudol, a chymorth ag apeliadau yn erbyn penderfyniadau anghywir neu annheg gan gyrrff ariannu.
- Gweinyddu Cronfeydd Caledi'r Brifysgol (Cronfa Cyfle Prifysgol Abertawe/Cronfa Argyfwng Myfyrwyr Rhyngwladol). Gweler Canllawiau Prifysgol Abertawe am fwy o wybodaeth am bob Cronfa.
- Prosiectau addysg llythrennedd ariannol, gan gynnwys cyngor ac arweiniad ar gyllidebu a chamau ymarferol tuag at arbed arian.
- Gweinyddu a chydlynu Cynllun Ymadawyr Gofal a menter Cymorth i Fyfyrwyr sydd wedi'u Hymddieithrio.
- Gwybodaeth am hawliau budd-daliadau lles statudol a chymorth ag atgyfeiriadau rhagweithiol i asiantaethau allanol am gyngor pellach lle bo angen.

Yr hyn y gallwch ei ddisgwyl

- Cyngor gwybodus, diduedd, cyfrinachol, heb farnu.
- Derbynfa BywydCampws sydd ar agor o ddydd Llun – Gwener rhwng 9.00am - 5.00pm yn ystod y tymor ac yn ystod cyfnodau o wyliau.
- Staff cynorthwyol a chroesawgar sy'n diweddarau eu gwybodaeth a'u sgiliau drwy ddatblygiad proffesiynol, presenoldeb mewn digwyddiadau hyfforddi perthnasol ac aelodaeth/achrediad gan gyrrff proffesiynol perthnasol.
- Gwybodaeth, cyngor ac arweiniad a ddarperir drwy:
 1. Sesiynau galw heibio sydd ar gael yng Nghampws Singleton a Champws y Bae.
 2. Apwyntiadau ar gael drwy drefniant ymlaen llaw. Cysylltwch â'r gwasanaeth yn uniongyrchol.

3. Cyfeiriad e-bost Arian@ BywydCampws pwrpasol: Money.CampusLife@Swansea.ac.uk. Rydym yn ymdrechu i ymateb i bob ymholiad e-bost o fewn tri diwrnod gwaith.
4. Ymateb prydlon, cwrtais, a phroffesiynol pan fyddwch chi yn ein ffonio n: **01792 606 699**. Os nad ydym ni ar gael ar y ffôn yn ystod ein horiau a hysbysebwyd, rydym yn ymdrechu i roi galwad yn ôl i chi o fewn tri diwrnod gwaith os ydych chi'n gadael neges.
5. Ymateb i ymholiadau drwy'r post o fewn tri diwrnod gwaith.
6. Cyfrifon cyfryngau cymdeithasol ar Facebook, Twitter ac Instagram i ryngweithio â'n gwasanaeth ac i roi'r newyddion diweddaraf a gwybodaeth am ddigwyddiadau, ac i gyfeirio at adnoddau BywydCampws ac adnoddau allanol (nid ydym yn darparu cyngor ac arweiniad penodol drwy ein cyfrifon cyfryngau cymdeithasol):
 - Facebook: <https://www.facebook.com/CampusLifeSU/>
 - Twitter: <https://twitter.com/campuslifesu>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/campuslifesu/>

- Os bydd aelod o staff yn absennol, bydd neges allan o'r swyddfa (dwyieithog os oes modd) yn dweud pryd y byddant yn dychwelyd i'r swyddfa, a phwy i gysylltu â nhw yn eu habsenoldeb.
- Eich cyngori yn ystod cyfnodau prysur iawn pan mae'n bosibl na allwn ni gwrdd â'r holl safonau gwasanaeth.

Yr hyn yr ydym yn ei ddisgwyl gennych chi

- Ein bwriad yw meithrin annibyniaeth, hunanymwybyddiaeth a chyfrifoldeb personol. Yn y cyd-destun hwn, rydym ni'n disgwyl i fyfyrwyr gymryd cyfrifoldeb gweithredol a gweithredu'n briodol er mwyn rheoli'r materion a'r pryderon y maent yn ceisio ein cymorth yn eu cylch.
- Eich bod yn trin ein staff â pharch yn dilyn rheoliadau a chod ymddygiad y Brifysgol.
- Eich bod yn esbonio manylion eich ymholiad ac yn rhoi cymaint o wybodaeth i ni ag sy'n bosibl.
- Eich bod yn gyfrifol am ddarparu'r holl ddogfennaeth ofynnol mewn modd prydlon er mwyn ein galluogi ni i ymateb i'ch ymholiad.
- Eich bod yn ymateb i unrhyw gais am wybodaeth yn brydlon – boed yn ysgrifenedig, dros y ffôn neu drwy'r e-bost.
- Eich bod yn ein hysbysu ni o unrhyw newidiadau i'ch amgylchiadau, gan gynnwys newidiadau i'ch cyfeiriad neu fanylion cysylltu e-bost.
- Eich bod yn mynychu apwyntiadau'n brydlon neu'n rhoi gwybod i ni os ydych chi'n mynd i fod yn hwyr.
- Eich bod yn ymrwymo â ni ac yn gweithredu ar y cyngor a ddarperir.

Ni allwn ni eich helpu chi â'r canlynol

- Ceisiadau am wybodaeth, cyngor ac arweiniad y tu allan i'n horiau gwasanaeth a hysbysebwyd. Mae Arian@ BywydCampws yn wasanaeth yn ystod y dydd, ac nid yw'n darparu gwasanaeth uniongyrchol y tu allan i oriau i fyfyrwyr gysylltu ag ef. Dylai pryderon y tu allan i oriau (argyfyngau yn unig) gael eu cyfeirio at ddiogelwch Prifysgol Abertawe.
- Cyngor ar reoli dyledion; cyngor cyfreithiol; cyngor ar dreth neu bensiynau. Bydd Arian@ BywydCampws yn cyfeirio at y gwasanaethau perthnasol.
- Benthyciadau neu ddarpariaeth arian argyfwng ar wahân i symiau bach o arian a ddarperir o fewn oriau swyddfa ac sy'n destun meini prawf cymhwyster llym.
- Rheoli digwyddiadau difrifol ac argyfyngau ar unwaith. Cyfrifoldeb y gwasanaethau statudol fel yr Heddlu a'r GIG yw hwn. Nid yw BywydCampws yn darparu swyddogaeth ymateb ar unwaith i argyfwng, er bod staff fel arfer yn ymwneud ag ymateb i ganlyniadau digwyddiadau o'r fath, sy'n gysylltiedig â lles neu ddisgyblaeth myfyrwyr, gan roi cyngor a chymorth i'r rhai yr effeithiwyd arnynt.

Adborth

Rydym yn gwerthfawrogi adborth gan fyfyrwyr, cydweithwyr a rhanddeiliaid eraill. Boed dda neu ddrwg, rydym yn gwerthfawrogi unrhyw sylwadau neu gwestiynau sydd gennych. Helpwch ni i barhau i wella'n gwasanaeth drwy gynnig eich sylwadau a'ch awgrymiadau drwy e-bost ac ymateb i'n ceisiadau adborth ar ffurf holiaduron rheolaidd a sesiynau grwpiau ffocws.

Mae'r gwasanaeth yn gwbl anhysbys. Nid ydym yn rhannu'r wybodaeth yr ydych chi'n ei darparu ag unrhyw drydydd parti ac rydym yn ei ddiogelu yn unol â'r Ddeddf Diogelu Data.

Os hoffech chi roi adborth ar ein gwasanaeth, cysylltwch ag:

Alison Maguire

Rheolwr – Arian@ BywydCampws

E-bost: A.D.Maguire@Swansea.ac.uk

Cysylltwch â ni

Arian@ BywydCampws / Money@ CampusLife

BywydCampws / CampusLife

Gwasanaethau Myfyrwyr / Student Services

Prifysgol Abertawe / Swansea University

Adeilad Keir Hardie / Keir Hardie Building

Parc Singleton / Singleton Park

Abertawe / Swansea

SA2 8PP

Ffôn / Tel: 01792 606699

E-bost / Email: Money.CampusLife@Swansea.ac.uk

Arian @ || Money @



Swansea University
Prifysgol Abertawe

Bywyd Campws
Campus Life